



Kvalitetspolicy

Hans Nilssons Åkeri AB:s kvalitet på produkter och tjänster ska alltid uppfylla kundens krav, behov och förväntningar, samtidigt som vi uppfyller relevanta lagar och förordningar. En god kvalitet leder till både nöjda kunder och en lönsam verksamhet. Detta åstadkommer vi genom att:

- Leverera rätt gods, i rätt tid och på rätt plats
- Utföra arbetet så effektivt som möjligt (inte arbeta mer än nödvändigt med varje transport)
- Erbjuder välskötta fordon och utrustningar
- Kunden och dess önskemål sätts i centrum
- Säkerställa att avtalade överenskommelser kommuniceras internt till alla inblandade parter
- Leva upp till avtalade överenskommelser
- Oundvikliga avvikelser meddelas kunden omedelbart

Samtliga ledare ska tydligt visa sitt engagemang för kvalitet genom att:

- Kommunicera överenskommelser mellan kund och åkeri till medarbetarna
- Ge feedback från kunder, både positiv och negativ, vidare till berörd personal
- Tillvarata medarbetares synpunkter vad gäller kvalitetshöjande åtgärder
- Låta medarbetarna vara delaktiga, genom att fortlöpande föra en dialog med dem om åkeriets status, utveckling och lönsamhet

För att trygga en kvalitetsmedveten kultur inom företaget ska alla medarbetare:

- Vid anställningstillfället informeras om åkeriets kvalitetspolicy
- Tillgodogöra sig information från ledningen om åkeriets status, utveckling och lönsamhet
- Ha forum för att föra samtal med ledningen om kvalitetsbrister och möjligheter att öka kvaliteten
- Kontinuerligt få den utbildning, information och den utrustning som krävs

Det är ledningens ansvar att se till att denna kvalitetspolicy är känd i företaget, samt att skapa och upprätthålla resurser för efterlevnad och kontroll. Genom att löpande utföra dokumenterade kvalitetskontroller i verksamheten kan vi finna och åtgärda eventuella brister, och säkerställa att denna kvalitetspolicy efterlevs.

Vimmerby den 12 maj 2022

Lars Nilsson, VD